

台灣醫院協會 函

地址：251 新北市淡水區中正東路二段 29-5 號 25 樓
承辦人：張雅嵐小姐
電話：(02)2808-3300 分機 25 傳真：(02)2808-3304
電子郵件信箱：momo@hatw.org.tw

受文者：全國醫院院長室

發文日期：中華民國 101 年 11 月 12 日
發文字號：院協綜字第 10130930 號
速別：普通
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：見說明五

主旨：為協助醫院同仁準備醫院評鑑工作，本會謹訂於本（101）年 12 月至 102 年 1 月間舉辦「102 年醫院評鑑輔導專案」系列課程活動，竭誠歡迎 貴院踴躍派員參加。

說明：

一、本會為協助醫院掌握醫院評鑑重點及受評要領，於本年初辦理了「101 年度醫院評鑑輔導專案」之一系列課程，受到各界好評，嗣應諸多醫院加辦之請求，業規劃完成「102 年度醫院評鑑輔導專案」相關課程。無論年初是否參加研習，由於時空不同，或是任課的講師不同，相信仍會帶給不一樣的收穫。名額有限，歡迎舊雨新知及早報名參加。

二、課程設計特色如下：

本次課程均經精心設計，研習之地點、環境，也參考上期研習學員之建議作了妥善安排，特色如下：

（一）延續辦理「醫院評鑑專案經理人班」及「醫院評鑑基準精華班」兩項評鑑主軸課程，其中「專案經理人班」並提早於今年底前舉辦，讓明（102）年評鑑之醫院能即時應用；「基準精華班」將俟 102 年評鑑基準條文較為明確後，擇於明年 1 月辦理。

（二）「品質專班」持續辦理「臨床權限與診療品質專題班」、「Patient Focus Method」、「知識管理於醫院評鑑之應用」等課程；「人資管理」專班將增加「疲勞管理」、「員工健

康管理」等內容，分享「評鑑基準要求但一般同仁仍不十分熟悉」之智能。另設計「指標蒐集及於醫院品管之應用」專班，將兼具理論與實務。

(三) 為方便中、南部醫院同仁就近參加，研習地點增加南區之場次。惟辦理之場次，將視報名人數決定，每場未超過 50 人，將不予開班。

三、本課程特別商請優質之醫院評鑑委員、醫院主管及臨床專家擔任講師；課程內容悉依重要醫療品質項目、受評醫院弱項及評鑑未來規劃方向精心設計，具實務導向，歡迎踴躍報名參加。

四、本活動即日起至各系列課程開班前 10 天(含假日)，若額滿則提前結束報名，若未達開課人數則該課程將取消辦理，請於開課前一周注意網路公告開課狀況。為響應節能減碳，一律採網路線上報名本會網站 <http://www.hatw.org.tw/> **線上報名**之**本會活動**。因天災、人數不足不予開課所繳費用全數退還，已繳費者如有異動請依本會作業規定辦理，敬請見諒。

五、檢送本活動企劃書一份，含活動時間、地點、課程表及報名相關注意事項，詳如附件。

六、本案承辦人：詹巧玲小姐、張雅嵐小姐、顏正婷小姐

電話：(02) 2808-3300 分機 14、25、23

傳真：(02) 2808-3304

正本：全國醫院院長室

理事長 **楊漢淙**



台灣醫院協會

「102 年度醫院評鑑輔導專案」活動企劃書

本會於今（101）年初，為協助醫院掌握醫院評鑑重點及受評要領，辦理「101 年度醫院評鑑輔導專案」之一系列課程，廣受到各界好評，為應會員醫院再三提出加辦開班別之請求，再次規劃「102 年度醫院評鑑輔導專案」相關課程。無論年初是否參加研習，由於時空不同，或是任課的講師不同，相信仍會帶給全體會員不一樣的收獲。本次加開之班別名額有限，歡迎舊雨新知及早報名參加。相關規劃內容如下：

一、 辦理單位

主辦單位：台灣醫院協會

共同主辦單位：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、郭綜合醫院

二、 課程設計及安排：

本次課程均經精心設計，研習之地點、環境，也參考上期研習同仁之建議作了妥善安排，特色如下：

- （一）延續辦理「醫院評鑑專案經理人班」及「醫院評鑑基準精華班」兩項評鑑主軸課程，其中「專案經理人班」並提早於今年底前舉辦，讓明（102）年評鑑之醫院能即時應用；「基準精華班」將俟 102 年評鑑基準條文較為明確後，擇於明年 1 月辦理。
- （二）「品質專班」持續辦理「臨床權限與診療品質專題班」、「Patient Focus Method」、「知識管理於醫院評鑑之應用」等課程；「人資管理」專班將增加「疲勞管理」、「員工健康管理」等內容，分享「評鑑基準要求但一般同仁仍不十分熟悉」之智能。另設計「指標蒐集及於醫院品管之應用」專班，將兼具理論與實務。
- （三）為方便中、南部醫院同仁就近參加，研習地點增加南區之場次。惟辦理之場次，將視報名人數決定，每場未超過 50 人，將不予開班。

(四) 研習課程簡介及建議參加對象

課程編號	課程名稱	課程簡介	建議參加對象
A	醫院評鑑專案經理人班	受評準備工作千頭萬緒，如何動員、分工、資料蒐集彙整、籌備進度追蹤……等；又如何於實地評鑑過程如何有條不紊的呈現成果，獲得應有的肯定。 課程設計採雙講師，邀請實地評鑑表現優異之醫院代表先作經驗分享，由評鑑委員以委員角色回饋；再由學員討論及分享。	1.院內統籌醫院評鑑受評業務之主管或操盤手（專案經理人） 2.醫院院長、副院長或管理中心主任
B	醫院評鑑基準精華班	醫院評鑑基準條文深度剖析、釋疑及重點掌握法則，包含醫療照護篇、經營管理篇及人力計算等課程，將邀請資深評鑑委員分享評鑑實務經驗。	1.評鑑專案經理人 2.基準各分項之負責同仁
C	品質專班		
C1	臨床權限與診療品質	就如何建立制度持續審查醫師之臨床能力，並據以授予診療權限等議題進行分享，包含首次聘任流程、首次授權流程、續聘流程及授權展延流程等。	1.醫師、醫療事務單位同仁 2.專題相關負責同仁 3.對專題有興趣同仁
C2	病歷管理	包含醫院評鑑及相關法規，對病歷管理之規定及重點，以及因應電子病歷及 ICD-10 實施後相關注意事項。	1.醫療事務單位同仁 2.專題相關負責同仁 3.對專題有興趣同仁
C3	知識管理於醫院評鑑之運用	醫院如何透過資訊科技進行知識管理（含分類、蒐集累積及運用），達到知識之有效運用。特別是運用於醫院評鑑龐大資料之管理，以呈現資料之即時性及全院資料之一致性，輕鬆面對評鑑。	1.管理、企劃、資訊等單位同仁 2.專題相關負責同仁 3.對專題有興趣同仁
C4	人資管理於醫院評鑑之運用	醫院員工之權益包括訓練、薪資、升遷、身心健康福祉、勞安、滿意度等，如何藉由落實平時之管理，達到評鑑基準之要求，以及評鑑基準新增之「疲勞管理」、「員工健康管理」等內容之實務經驗分享。	1.評鑑專案經理人 2.人資及相關部門負責同仁 3.對專題有興趣同仁
C5	Patient Focused Method 之應用	未來醫院評鑑實地查核方式之趨勢。說明「Patient-focused Methodology」與「Tracer Methodology」之差異，及其在醫院評鑑上之應用。	1.評鑑專案經理人 2.專題相關負責同仁 3.對專題有興趣同仁
C6	指標蒐集及於醫院品管之應用	醫院各項指標之蒐集與管理，及其於醫療品質及經營管理之應用，含指標監測系統之建立，以兼具理論與實務之方式分享。	1.醫品、教學、企劃、管理等單位同仁 2.專題相關負責同仁 3.對專題有興趣同仁

三、課程設計

◎A 醫院評鑑專案經理人研習班

上課時間	研習主題
08:45-09:15	報到
09:15-09:25	理事長致詞
09:25-09:45	總論- 醫院評鑑之準備
09:45-10:45	醫院評鑑未來規劃之方向
10:45-11:00	Coffee Break
11:00-12:30	評鑑前置作業經驗分享 研習重點： 1.如何展開受評籌劃工作 2.組織與分工 3.進度控管 4.預評 醫院代表分享 50 分、評鑑委員回饋 20 分，學員討論及再分享 20 分
12:30-13:30	Lunch
13:30-13:40	分組討論預備說明
13:40-14:40	分組討論(Nominal Group Technique)針對評鑑之議題進行分組討論
14:40-15:00	Coffee Break
15:00-16:30	實地評鑑作業經驗分享 研習重點： 1.自評表資料呈現 2.現場卷夾製作 3.資料表及補充資料 4.資料之一致性 5.簡報及陪評技巧 6.E化資料呈現的技巧 醫院代表分享 50 分、評鑑委員回饋 20 分，學員討論及再分享 20 分

◎B 評鑑基準精華班

上課時間	研習主題
08:30-09:00	報到
09:00-09:10	主辦單位致詞
09:10-10:40	醫療照護領域教戰守則-A 組 研習重點：評鑑基準重點導讀及實務應用
10:40-11:00	Coffee Break
11:00-12:30	醫療照護領域教戰守則-B 組 研習重點：評鑑基準重點導讀及實務應用
12:30-13:30	Lunch
13:30-15:00	經營管理領域教戰守則-基準 1.2.3.4. 章 研習重點：評鑑基準重點導讀及實務應用
15:00-15:20	Coffee Break
15:20-16:50	經營管理領域教戰守則-基準 5.6.7.8. 章 研習重點：評鑑基準重點導讀及實務應用
16:50-17:50	醫事人力估算

※課程表安排，以上課當日公布為主。

◎C 品質專班

上午課程：報到時間為 08:40-09:00；課程結束時間為 12:30

下午課程：報到時間為 13:10-13:30；課程結束時間為 17:00

課程設計請參考課程簡介

四、課程辦理時間及地點

課程編號	課程名稱	擬邀請講師	活動地點	辦理日期
A	醫院評鑑專案經理人班	衛生署代表 陳秀珠副院長(彰基) 陳玉枝主任(北榮) 黃仲毅主任(北醫) 張澤芸專員(馬偕)	(北)台灣醫院協會 24 樓教育訓練中心	101 年 12 月 13 日 (星期四)
B	醫院評鑑基準精華班	陳銘仁主任(馬偕) 張澤芸專員(馬偕) 徐永年院長(署桃) 張文成副執行長(慈濟) 黃莉蓉組長(醫策會)	(北)國泰人壽大樓 B1 國際會議廳	102 年 1 月 18 日 (星期五)
C	品質專班			
C1	臨床權限與診療品質	孫茂勝副院長(彰基)	(南)郭綜合 B 區 5 樓榕華廳	101 年 12 月 26 日 (星期三) 上午
C2	病歷管理	楊昇燦主任(中榮) 許世欣主任(馬偕)	(南)郭綜合 B 區 5 樓榕華廳	101 年 12 月 26 日 (星期三) 下午
C3	知識管理於醫院評鑑之運用	張文信副院長(馬偕)	(南)郭綜合 B 區 5 樓榕華廳	102 年 1 月 9 日 (星期三) 上午
C4	人資管理於醫院評鑑之運用	楊建昌主任(亞東)	(南)郭綜合 B 區 5 樓榕華廳	102 年 1 月 9 日 (星期三) 下午
C5	Patient Focused Method 之應用	張 瑛執行長(台大)	(南)郭綜合 B 區 5 樓榕華廳	102 年 1 月 23 日 (星期三) 上午
C6	指標蒐集及於醫院品管之應用	趙正芬副院長(寶健) 蔡素玲顧問(國泰)	(南)郭綜合 B 區 5 樓榕華廳	102 年 1 月 23 日 (星期三) 下午

開課說明：

- 講師邀請中，實際授課教師以上課當日公布為主。
- 各課程各地區報名人數未達 50 人則不予開課。
- 請於開課前一周注意網路公告開課狀況。

五、報名費用

課程編號	課程名稱	餐點	會員價	非會員價
A	醫院評鑑專案經理人班	供午餐及茶點	2,500 元	3,500 元
B	醫院評鑑基準精華班	供午餐及茶點	2,500 元	3,500 元
C1	臨床權限與診療品質	提供茶點	1,500 元	2,500 元
C2	病歷管理		1,500 元	2,500 元
C3	知識管理於醫院評鑑之運用		1,500 元	2,500 元
C4	人資管理於醫院評鑑之運用		1,500 元	2,500 元
C5	Patient Focused Method 之應用		1,500 元	2,500 元
C6	指標蒐集及於醫院品管之應用		1,500 元	2,500 元

六、報名方式

- (一)報名時程：即日起至各系列課程開班前 10 天(含假日)，若額滿則提前結束，若未達開課人數則該課程將取消辦理，所繳費用全數退還，請於開課前一周注意網路公告開課狀況。
- (二)為響應節能減碳，一律採網路線上報名本會網站 <http://www.hatw.org.tw/> 線上報名之 **本會活動** 恕不接受傳真及現場報名。

七、繳費方式

報名費用請以郵政劃撥方式於開課前 10 天完成費用繳交，完成劃撥後，務必將劃撥收據註明姓名及參加場次，傳真至本會並電話確認，以完成您的報名程序。

- 郵政劃撥：戶名：台灣醫院協會，帳號：01137294
 - 收據相關問題，請洽本會出納李苡如小姐，電話(02)2808-3300 分機 15
- 因天災、人數不足不予開課，已繳費者所繳費用全數退還，其他因素致出席異動者，活動前 10 天申請者，需扣除行政處理費用 100 元，活動前 3 天申請者，需扣除行政處理費用 300 元，活動當天僅接受換人上課，活動後恕不受理申請退費。

八、其他注意事項

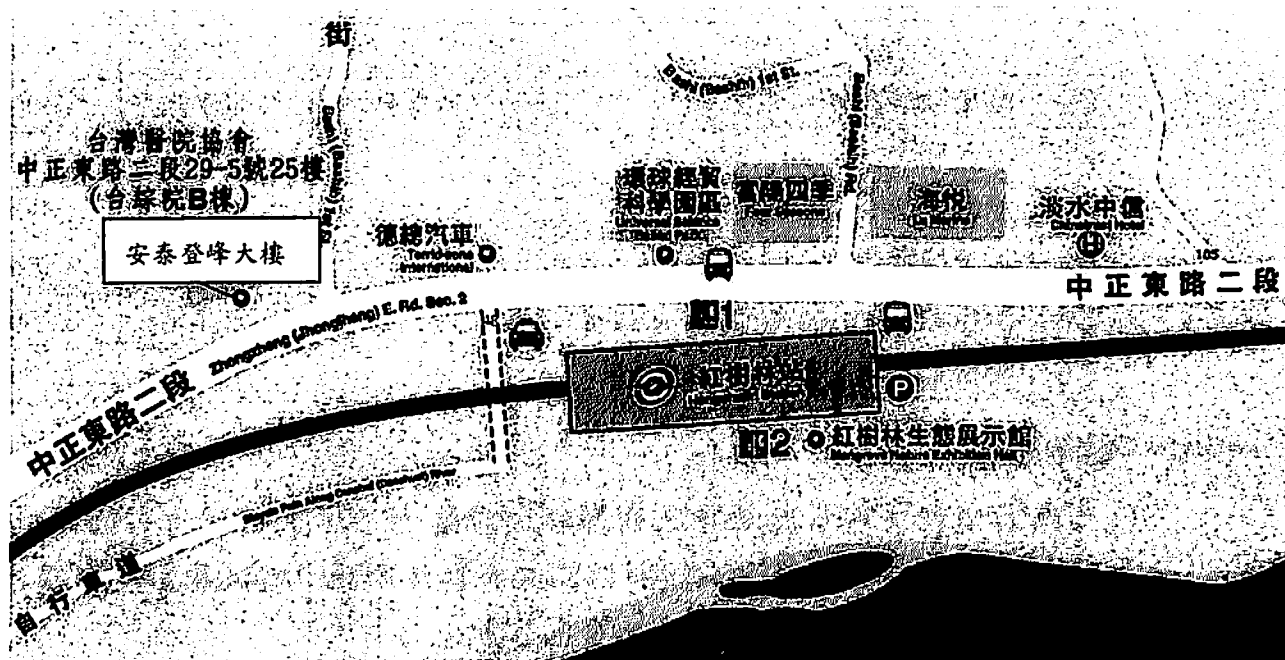
- (一)本活動將申請公務人員、醫院品質保證保留款等相關學(積)分證認，積(學)分數以活動當天公告為主，敬請學員多加利用。
- (二)本次研討會請持**身份證**報到，請各學員務必攜帶，以利報到作業。

九、聯絡資訊

- 電話：(02)2808-3300 分機 25 張小姐 分機 14 詹小姐 分機 23 顏小姐

【台灣醫院協會 24 樓會議中心】

交通位置

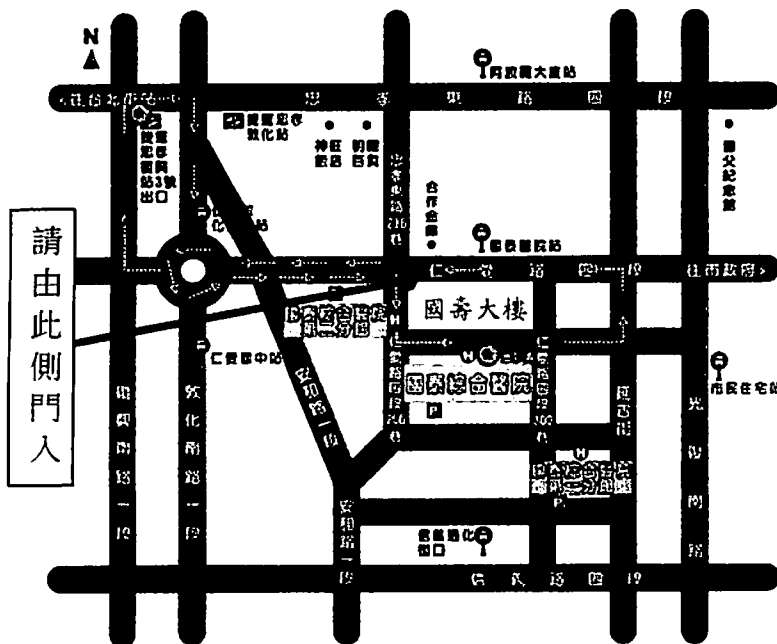


本會地址：新北市淡水區中正東路二段 29-5 號 會議中心位於 24 樓

搭乘捷運至紅樹林站 1 號出口→出站過馬路後往左至中正東路二段→安泰登峰大樓→B 棟 24 樓（步行 5~10 分鐘）

【國泰人壽大樓 B1 國際會議廳】

交通位置



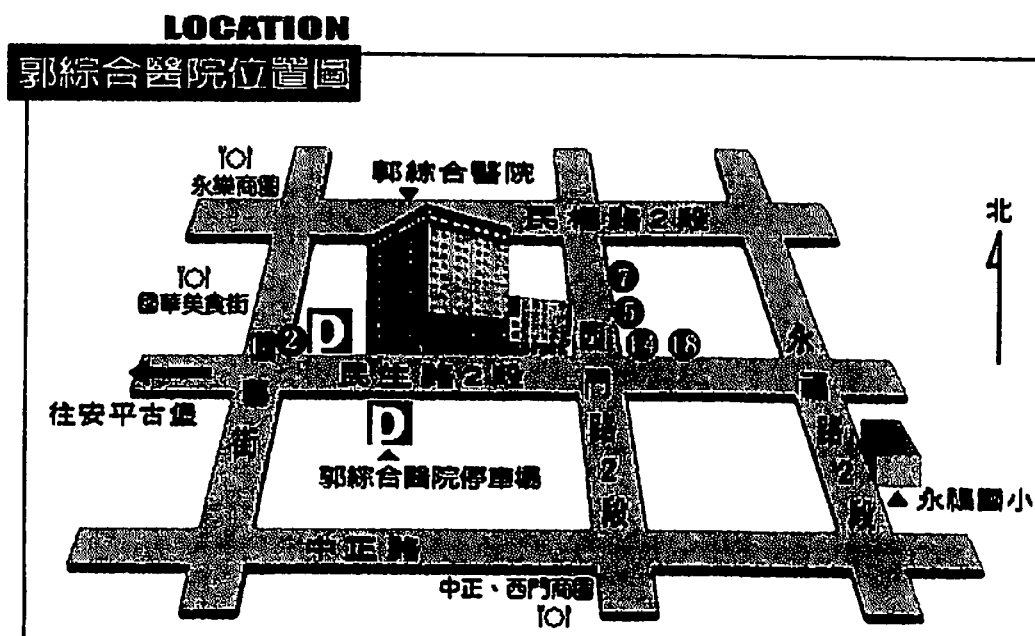
地址 台北市仁愛路四段 296 號
請由右側（靠仁愛路四段與 266 巷交叉口）側門進入。

捷運 忠孝敦化站 3 號出口
（直行至忠孝東路 216 巷右轉，路程約 10 分鐘）

公車 國泰醫院
235、245、261、263、270、311、621、651、662、663、665

【台南郭綜合醫院 B 區 5 樓榕華廳】

交通位置



地址：台南市民生路二段 22 號 TEL:(06)222-1111 FAX:(06)220-6600



距台南高鐵車程約 30-40 分鐘

距台南火車站車程約 5 分鐘

乘車資訊:(台南市公車)

2 號公車：崑山科技大學 → 安平古堡

5 號公車：鹽行 → 台南航空站

7 號公車：立德、興國學院 → 台南火車站

14 號公車：火車站 → 市政中心 → 億載金城

18 號公車：大同新村 → 火車站 → 台南站