

正本

檔 號：

保存年限：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：羅健銘

電話：02-29586922#462

傳真：02-29634292

電子信箱：chienming@tjcha.org.tw

41265

臺中市大里區東榮路483號

受文者：仁愛醫療財團法人大里仁愛
醫院

發文日期：中華民國101年3月16日

發文字號：醫品字第1010300054號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：附件1-2012年TRM教育訓練推廣模式、附件2-TRM教育訓練報名表

主旨：敬邀 貴院參加2012年TRM相關教育訓練活動，詳如說明
段，請查照。

說明：

- 一、醫療團隊訓練已然成為近年國際間病安活動的重要課題之一，我國雖已開始引用國外資源應用於國內醫界，但始終缺乏系統性開發與推展團隊技能訓練模式。因此，今年度本會將辦理TRM師資營、TRM實踐營及TRM工作坊等活動，以多元模式協助醫療機構推行TRM(規劃說明如附件一)。
- 二、參與TRM師資營及實踐營的學員必須有TRM教育訓練課程經驗(至少參與一天以上TRM工作坊課程)，如已報名TRM師資營或實踐營之學員有意願參與TRM工作坊課程可享有優惠價每人1,500元。
- 三、上述課程將提供醫策會及公務人力上課學分。
- 四、上述課程採先報名後收費之方式，惠請於4月13日前填妥報名表(附件二)後，傳真回復(傳真電話：02-29634292)並來電確認。各課程名額有限，額滿為止。

收 文

2012-03-19

仁里收字第10109847

五、完成報名手續後，本會將另函文通知繳交訓練費用，如有相關疑問或需進一步資訊，歡迎電洽02-29586922分機462羅健銘先生。

E本：仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院

Y本：

董事長 張 珩

2012 年 TRM 教育訓練規劃說明

醫療團隊訓練已然成為近年國際間病安活動的重要課題之一，我國雖已開始引用國外資源應用於國內醫界，但始終缺乏系統性的開發與推展團隊技能訓練模式。因此，實有必要參考其他專業成功的經驗並整合醫界需求，建構符合我國醫療環境適用之團隊訓練理論架構與訓練模式。

根據去年的推廣經驗得知，多數機構因為員工不熟悉 TRM 相關知識或工具運用，在推廣上常面臨極大阻力，因此，惟有提升機構對於 TRM 基礎理論的認知才能有效推廣 TRM，而在推廣 TRM 教育訓練時，師資的缺乏是現階段最亟需突破之困境。因此本年度將培訓 TRM 種子師資列為重點之一，惟有足夠的師資才能擴大 TRM 的推廣成效，TRM 師資營預計共包含 3 天深入演練課程，以培訓 TRM 種子師資進行課程設計，內容包含理論基礎、情境模擬、角色扮演等訓練，使受訓者接受完整的訓練並對課程內容能清楚掌握，同時具備教學及推廣應用能力。

除此之外，為了符合部分機構所需，今年度也規劃一天的 TRM 核心訓練課程，加強學員對於 TRM 基礎技能之認知，訓練內容以「領導、守望、相助及溝通」四大模組為主，學員可在討論與交流中了解 TRM 知識。

為了提升各機構推行 TRM 之有效性，去年(2011 年)本會曾邀請各醫院組成團隊參與 TRM 實踐營，依據實務推廣之經驗修正推動模式，以落實及加速 TRM 於院內推動執行且成效卓著。經由這次活動經驗可歸納出各團隊推行 TRM 的阻礙大致分成四大部分：1. 人力/資源不足：人力流失，臨床業務量增加，缺乏行政支援策略，推行時同仁不易配合。2. 組織文化：部分醫護同仁對於新措施配合度低，不願改變。3. 教育訓練不足：無法將 TRM 相關知識及技能與實務連結。4. 溝通障礙：醫師與護理人員或跨團隊溝通容易發生落差(not on the same page)。因此今年度課程將加強安排相關討論與輔導課程，希望藉由激發團隊創造力，擬定解決方案，並彼此學習可行之處。TRM 實踐營不只是個提供學習的地方，同時也是一個能夠讓團隊展現 TRM 推行成果的舞台，惟有透過自我不斷的學習與修正，才能真正達到事半功倍之效。

今年度本會將舉辦 TRM 工作坊、TRM 師資營及 TRM 實踐營三種系列課程，歡迎有興趣的夥伴報名參加，如您機構有其他特殊需求也歡迎來電洽詢，本會可依照機構需求擬定 TRM 包班訓練計畫，諮詢電話 02-29586922 分機 462 羅健銘先生。

2012 年 TRM 教育訓練相關課程

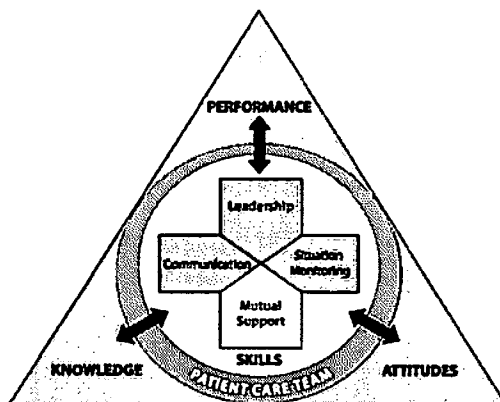
課程名稱	課程目標	課程說明	課程內容特色	訓練天數及費用	預計上課時間
TRM 工作坊 (註 1)	TRM 理論與應用	說明何謂醫療團隊資源管理、基礎理論與相對應技巧	④ TRM 模組教學 ⑤ TRM 工具應用	1 天/每人報名費 2,500 元。	A 班：5 月 B 班：6 月
TRM 師資營 (註 1)	培訓 TRM 講師	本課程共包含 3 個全天課程，課程中除了教授相關教學技巧外，還會產出教學教案可供未來實際教學使用	④ 擬定 TRM 教學計畫 ⑤ TRM 教案編寫及教材製作 ⑥ 教學技巧精進與演練 ⑦ 擬真訓練	3 天/每人報名費 8,000 元。	第一次：6 月 第二次：7 月 第三次：8 月
TRM 實踐營 (註 1)	協助機構將 TRM 導入作業流程	本課程以實踐為核心價值，透過專業教導及不斷分享交流，以落實及加速 TRM 於醫院內推動執行	④ 擬定 TRM 推行計畫 ⑤ TRM 推行之成效評估 ⑥ 標竿學習 ⑦ TRM 案例討論 ⑧ 實地輔導單位推行 ⑨ 票選最佳貢獻團隊 ⑩ 團體學習，經驗交流及輔導	3 天/每團隊 5-7 人 報名費 50,000 元。	第一次：7 月 第二次：9 月 第三次：11 月

備註：1. 參與 TRM 師資營及實踐營的學員必須有 TRM 教育訓練課程經驗(至少參與一天以上 TRM 工作坊課程)。

2. 如報名 TRM 師資營或實踐營之學員有意願參與 TRM 工作坊課程，可享有優惠價每人 1,500 元。

2012 年團隊資源管理(Team Resource Management, TRM)

教育訓練報名表



1. 機構名稱：_____

2. 擬報名課程：

☐ TRM 工作坊：原價 2,500 元共 _____人；

優惠價 1,500 元共 _____人。

說明：參與 TRM 師資營及實踐營的學員必須有參與 TRM 教育訓練課程經驗（至少參與一天以上 TRM 工作坊課程），如報名 TRM 師資營或實踐營之學員有意願參與 TRM 工作坊課程可享有優惠價每人 1,500 元。

☐ TRM 師資營：每人 8,000 元，共 _____人

☐ TRM 實踐營：每隊 50,000 元，共 _____隊

合計：_____元。

3. 機構聯絡人資訊：姓名：_____

電話：(____) _____ E-mail：_____

請於 4 月 13 日前將本報名表填妥，回傳至本會(02-29634292)，本會將於 4 月底前發文通知繳費，如有疑義，歡迎電洽 02-29586922 分機 462 羅健銘先生。