

行政院衛生署草屯療養院 函

機關地址：54249南投縣草屯鎮玉屏路161號
聯絡人及電話：方采琳049-2550800分機2010
電子郵件信箱：tlfang@mail.ttpc.doh.gov.tw
傳真電話：049-2554138

受文者：仁愛綜合醫院

發文日期：中華民國 101年 2月 20日

發文字號：草療精字第1010001252號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：(TRM)教育訓練課程計畫書.doc

主旨：本院擬於101年3月23日（五）辦理「醫療團隊資源管理（TRM）教育訓練課程」，敬請 貴單位惠予派員參加，請查照。

說明：

一、檢附課程表及報名表。

正本：靜和醫院、青海醫院、賢德醫院、清濱醫院、陽光精神科醫院、彰化明德醫院、台中明德醫院、宏恩醫院龍安分院、敦仁醫院、維新醫療社團法人台中維新醫院、中國醫藥大學附設醫院、行政院國軍退除役官兵輔導委員會台中榮民總醫院精神部、彰化基督教醫院、彰化基督教醫院鹿東分院、中山醫學大學附設醫院太慶院區、秀傳紀念醫院、彰濱秀傳醫院、行政院衛生署臺中醫院、行政院衛生署彰化醫院、行政院衛生署南投醫院、行政院衛生署豐原醫院、國軍臺中總醫院、國軍臺中總醫院中清分院、仁愛綜合醫院、光田醫療社團法人光田綜合醫院大甲院區、大甲李綜合醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院沙鹿院區、行政院國軍退除役官兵輔導委員會埔里榮民醫院、財團法人佛教慈濟綜合醫院臺中分院、林新醫療社團法人林新醫院、澄清綜合醫院中港分院、員生醫院、財團法人彰化基督教醫院二林分院、財團法人彰化基督教醫院鹿基分院、埔里醫療財團法人埔里基督教醫院、佑民醫療社團法人佑民醫院、竹山秀傳醫院、新泰宜婦幼醫院

副本：中區精神醫療網

院長張達人

收 文

2012-02-22

仁里收字第1010626號

壹、教學目標：

衛生署於國內推動病人安全已七年，透過醫療品質與病人安全目標及病人安全通報系統的推動，已經改善了不少與病人安全相關之流程與系統，但是醫療失誤事件仍時有所聞。根據美國醫院評鑑協會(JCAHO)的分析，溝通不良與缺乏團隊合作是醫療失誤事件發生的主要原因。為此，美國近年在各醫療院所，積極導入醫療團隊合作訓練，期待以更好的團隊合作與溝通，改善病人安全。

貳、教學對象：醫療院所各相關臨床科室與單位

參、主辦單位：行政院衛生署草屯療養院

協辦單位：行政院衛生署中區精神醫療網

肆、課程規劃：

一、課程主題：醫療團隊資源管理(TRM)教育訓練課程

二、課程日期：101 年 3 月 23 日 (五) (9:00~12:00)

三、受課地點：草屯療養院格致廳

(地址:南投縣草屯鎮玉屏路 161 號 TEL:049-2550800 轉 2010)

四、學分：擬申請公務人員學分 (請自公務人員網站登錄)

五、課程表：

時間	課堂名稱	講師/主持人
8:30~9:00	報到	
09:00~09:20	課程概要	陳俊鶯副院長
9:20~10:10	安全文化&TRM 概論	劉越萍處長
10:10~10:20	休息	
10:20~12:00	Leadership & Decision Making& Communication	劉越萍處長
12:00~	賦歸	

伍、課程摘要內容

主講題目	醫療團隊資源管理(TRM)
摘要內容	近年來病人安全的議題受到世界各國的重視，探究造成醫療錯誤的原因，除了個人因素之外，團隊因素與溝通是造成醫療錯誤發生的重要根本原因之一。相較於其他行業對於團隊訓練的重視，國內的醫學教育，大多仍停留在專業教育與個人技能的提昇上，實有必要參考航空業的作法，發展成醫療適用之團隊教育模式予以推廣，以提昇醫療的成效並可達到降低錯誤促進病人安全的目標。 本課程以航空之組員資源管理模式（crew resource management）為基礎，利用演講和小組討論訓練醫師和護理人員，透過體驗遊戲和個案討論，達成受訓者對於人為錯誤與團隊工作之認知與態度的改變，以提升團隊合作績效。

陸、講師資料

授課主題：					
講師姓名	劉越萍	連絡電話			
電子信箱	Dtemer14@health.gov.tw				
最高學歷	學 校：國立台灣大學醫學院畢業				
	科 系：醫學系	畢業年度：	88		
	級 別：（請勾選） ☐ 研究所（博士） ☐ 研究所（碩士） ☒ 大學（學士） ☐ 技術學院 ☐ 大專				
	單位名稱	職稱	教學年資	實務年資	研究年資
現 職	臺北市政府衛生局醫護管理處	處長	8	8	8

柒、報名方式

請至行政院衛生署草屯療養院（<http://www.ttpc.doh.gov.tw/>）
/線上服務/活動報名登錄

玖、截止日期:101 年 3 月 22 日（四）

拾、聯絡人:方采琳 電話:049-2550800 轉 2010